



Jobprofil ServiceReiseLeiter

Horizonte Residence betreibt unterschiedliche Unterkünfte für Jugendgruppen, Camps und Selbstversorgerhäuser. In einigen Destinationen arbeiten unsere Servicereiseleiter alleine, in anderen Zielgebieten gibt es ein kleines Team. Immer aber besteht die Unterstützung durch unsere Produktmanager und Kollegen in Münster oder den benachbarten Destinationen.

Wir suchen Mitarbeiter, die...

- Eigenverantwortliches Handeln als Herausforderung begreifen
- Improvisieren nicht für ein Fremdwort halten
- Belastbar sind, d. h. Feierabend ist erst, wenn alles fertig ist,
- Sensibel sind, dass sie auch zwischen den Zeilen lesen können
- Flexibilität zu einem ihrer Lebensmottos gemacht haben
- Sonne und das Meer lieben.

NATÜRLICH LUST HABEN, MIT MENSCHEN ZU ARBEITEN UND ZU LEBEN

...Spaß an Aufgaben in folgenden Bereichen haben...

Servicebereich

Darunter verstehen wir, dass unsere Kunden/Gäste immer etwas „mehr“ bekommen, als Sie erwarten...

Gästebetreuung

Wir begrüßen unsere Gäste, stellen ihnen ihre Unterkunft und das Urlaubsgebiet vor. Wir begleiten die Gruppen während ihrer Freizeit bis zur Verabschiedung am Abreisetag.

Beratung

Wir beraten unsere Gäste, indem wir den Betreuern der Gruppe Freizeitmöglichkeiten wie z.B. Ausflüge oder Sportmöglichkeiten und Tipps zur Freizeitgestaltung vorstellen.

Organisatorische Hilfe

Wir bieten unseren Gästen an, Ausflüge oder Sportaktivitäten bei ortsansässigen Leistungsträgern für ihre Gruppe zu organisieren. Ebenso können wir Einkaufsmöglichkeiten aufzeigen und ein Fahrzeug für Einkäufe bereitstellen.

Unterstützung...

der Betreuer in organisatorischen z.B., im Krankheitsfall und bei Bedarf auch in allen anderen „Lebenslagen“, damit Betreuer und Jugendliche eine erfolgreiche Freizeit haben.





Managementbereich

Eine ordentliche Verwaltung trägt zu einem reibungslosen Ablauf bei der ...

Belegung der Unterkünfte

Sowohl im Camp als auch im Haus müssen die Gruppen in die "richtigen Betten" verteilt werden.

Verwaltung und Abrechnung von Dispositionsgeldern

Einkünfte und Ausgaben müssen gebucht und mit HORIZONTE abgerechnet werden.

Kontakt, Kontrolle und Abrechnung mit den Leistungsträgern

In den Zielgebieten arbeiten wir z.B. mit ortsansässigen Busunternehmen oder Campingplatzbesitzern zusammen. Kontaktpflege und Abwicklung ist Deine Aufgabe.

Materialverwaltung und Pflege

Dies bedeutet u.a.: der Auf - und Abbau der Zelte mit Unterstützung eines Helferteams, die regelmäßige Wartung der Zelte als auch der Selbstverpflegerhäuser, die regelmäßige Disposition und Wartung des Animations- und Sportequipments.



Verwaltung und Pflege des KFZ

Unseren Kunden steht ein PKW zur Verfügung, dessen Verwaltung im Aufgabenbereich unseres Reiseleiters liegt.



Spezialaufgaben

In einigen Destinationen sind zwei Mitarbeiter vorgesehen. Zusätzlich zu den gemeinsamen Aufgaben, ist ein Mitarbeiter für den „Sport“, der andere für die „Küche“ verantwortlich.

Wir bieten Dir

einen Sommer voller Abenteuer und spannender, neuer Erfahrungen,
eine offene Tür zum Praxisfeld Tourismus,
einen Aufenthalt, verbunden mit einer Arbeit im europäischen Ausland,
eigenverantwortliches, selbstbestimmtes Arbeiten im Team oder alleine
eine gute Bezahlung
eine qualifizierte Ausbildung
eine intensive Vorbereitung auf den Job, jede Menge Hilfsmittel
eine intensive Nachbereitung und Auswertung Deines Einsatzes
ein Zeugnis

Folgende Kriterien solltest du erfüllen...

mindestens 21 Jahre, und nicht älter als 45 Jahre,
von Mitte Juni bis Ende August einsetzbar
Fremdsprachenkenntnisse für das jeweilige Zielgebiet
Führerschein Klasse 3, bzw B, BE.
Erste – Hilfe – Schein

Hast du Lust und Zeit uns zu unterstützen? – Dann stelle dich bei Rainer per E-Mail an claudia.drobny@horizonte-reisen.de oder am Telefon unter 0251 – 481 66 15 kurz vor.
Wir freuen uns auf dich! Bewerbungen nehmen wir bis ca. März / April entgegen.